

Fiche de Réclamation Client Parangon Patrimoine

Parangon Patrimoine

Service Réclamations Clients

7, quai de la marine 14800 Deauville

contact@parangon-patrimoine.fr

www.parangon-patrimoine.fr

1. Informations sur le client

- Nom et prénom : _____
- Adresse postale : _____
- Adresse e-mail : _____
- Téléphone : _____
- Client depuis le : _____
- Nom de votre conseiller : _____

2. Objet de la réclamation

Veillez préciser la nature de votre réclamation (plusieurs choix possibles) :

- Conseil patrimonial ou investissement
- Suivi ou performance des placements
- Assurance-vie ou contrat de capitalisation
- Prêt, financement ou défiscalisation
- Service client ou communication
- Données personnelles (RGPD)
- Autre : _____

3. Description de la réclamation

Décrivez précisément le motif de votre réclamation, les faits concernés et les dates clés.

4. Documents justificatifs (facultatif)

Merci de joindre tout document utile à l'analyse de votre réclamation :
(courriels, contrats, relevés, justificatifs, correspondances...)

Pièces jointes transmises :

Oui Non

5. Traitement de votre réclamation

Parangon Patrimoine s'engage à :

- Accuser réception de votre réclamation **dans un délai de 10 jours ouvrables**,
- Vous apporter une **réponse complète dans un délai maximum de 2 mois**, conformément à la réglementation de l'**AMF (Autorité des Marchés Financiers)** et de l'**ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution)**.

En cas de désaccord persistant, vous pouvez saisir gratuitement le **médiateur compétent** (coordonnées précisées ci-dessous).

6. Médiation

Si la réponse apportée par Parangon Patrimoine ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir :

Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF)

17, place de la Bourse – 75082 Paris Cedex 02
www.amf-france.org

ou

Médiateur de l'Assurance (pour les contrats d'assurance-vie)

TSA 50110 – 75441 Paris Cedex 09
www.mediation-assurance.org

7. Données personnelles (RGPD)

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement destiné au **suivi et à la gestion des réclamations clients**.

Conformément à la **loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978** et au **RGPD**,

vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de vos données.

Pour exercer vos droits : **contact@parangon-patrimoine.fr**

8. Signature du client

Fait à _____, le ____ / ____ / _____

Signature : _____